

L'objectif d'un manager leader c'est : « Faire durablement gagner les équipes en servant les intérêts du collectif »

Les Responsabilités du métier	Les Compétences liés au métier	Les comportements liés au métier	Les bonnes pratiques managériales 	Les situations et techniques managériales 	Outils 	Les principes humains 
<ul style="list-style-type: none"> - Manager et mobiliser les équipes autour du projet d'entreprise - Partager avec optimisme et enthousiasme l'ambition du projet d'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Manager le projet d'entreprise - Recruter des hommes et des femmes - Développer ses collaborateurs 	<ul style="list-style-type: none"> - J'adapte mon activité aux changements - Je fédère et dynamise mon équipe - Je fais preuve de créativité concrète - Je démontre des qualités de réflexion et de <u>projection</u> 	<ul style="list-style-type: none"> - La vision - Le projet d'entreprise - Le recrutement - Le projet professionnel 	<ul style="list-style-type: none"> - La créativité 	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles solutions proposez vous ? - La préparation - Le brainstorming 	<ul style="list-style-type: none"> - Le changement - La motivation - Le recrutement de personnalités - Une organisation responsabilisant - Le management par objectif
<ul style="list-style-type: none"> - Manager la performance de l'entreprise - Etre exemplaire (prendre des décisions justes, sanctionner les dérives) 	<ul style="list-style-type: none"> - Manager le projet d'entreprise - Piloter l'activité 	<ul style="list-style-type: none"> - Je fais preuve d'esprit de Responsabilité - Je démontre des qualités de <u>réflexion</u> et de projection 	<ul style="list-style-type: none"> - Les axes stratégiques - La mission individuelle - La fiche métier - Le bilan de l'année - L'entretien annuel d'appréciation 	<ul style="list-style-type: none"> - Définir un objectif concret / - Le briefing - Débriefing de recadrage (mise au point) - Annoncer une décision difficile - L'entretien de rupture 	<ul style="list-style-type: none"> - La préparation - Droit au but - La question fermée - Contrôle positif - Les règles du jeu - La préparation d'un recadrage 	<ul style="list-style-type: none"> - La performance - La maîtrise de ses filtres et de ses émotions - La théorie de l'iceberg - Le cercle d'influence - L'exemplarité

Les Responsabilités du métier	Les Compétences liés au métier	Les comportements liés au métier	Les bonnes pratiques managériales 	Les situations et techniques managériales 	Outils 	Les principes humains 
<ul style="list-style-type: none"> - Manager l'action et la concrétisation des objectifs - Animer le progrès avec exigence (avoir la passion du travail bien fait) 	<ul style="list-style-type: none"> - Manager au quotidien - Piloter l'activité - Manager le collectif 	<ul style="list-style-type: none"> - Je suis orienté action et défi - J'ai le sens du service et de la satisfaction client - Je démontre mon sens de l'organisation 	<ul style="list-style-type: none"> - L'entretien d'activité - La collégiale - La réunion collective 	<ul style="list-style-type: none"> - Débriefing (félicitation, recalage) - La réunion de travail - Manager son patron - Savoir dire NON 	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle positif - Puis-je compter sur vous ? - Les règles du jeu - L'expression orale - Lui demander son aide 	<ul style="list-style-type: none"> - La confiance - Les décisions finales viennent d'en haut - La motivation - La compétence
<ul style="list-style-type: none"> - Manager et développer les hommes et les femmes de l'entreprise - Accompagner les collaborateurs avec bienveillance (aider chacun à développer ses talents) 	<ul style="list-style-type: none"> - Manager au quotidien - Manager le collectif - Développer ses collaborateurs 	<ul style="list-style-type: none"> - Je mobilise par ma communication - Je fais progresser mes collaborateurs 	<ul style="list-style-type: none"> - L'intégration - Le plan de développement - L'entretien d'activité 	<ul style="list-style-type: none"> - Débriefing (félicitation, recalage) - La purge - Le feed-back - L'assertivité (Savoir dire NON) 	<ul style="list-style-type: none"> - Ecoute – reformulation - Communication positive - Les règles du jeu - L'expression orale 	<ul style="list-style-type: none"> - Les peurs - Les émotions - Les croyances - Les niveaux d'autonomie - Devenir un professionnel

