

Entraînement au Management

Comment manager la génération Y ?

5 points clefs pour renforcer la motivation des collaborateurs Y?

Bien se préparer

1. « Y » a besoin de connaissance, d'apprentissage et de progrès
 - Ai-je confié une mission ?
 - Ai-je passé un pacte de responsabilisation et de progrès ?
2. « Y cherche à être utile et vite mesurer sa contribution »
 - Ai-je fixé des RDV et des échéances à 1 mois.
 - Ai-je prévu de lui signifier des signes de reconnaissance sur la réalisation de sa mission
3. « Y recherche une relation d'adulte à adulte, une relation, un coach »
 - Ai-je écouté et questionné ?
 - Dans le but de l'aider à trouver des solutions ?
4. « Y a besoin d'une relation informelle »
 - Suis-je flexible dans mon mode de communication ?
 - Est-ce que je fais attention au lieu ainsi qu'à l'ambiance ?
 - Est-ce que je contribue à favoriser l'échange ?
5. « Y a besoin de reconnaissance »
 - A quand remonte mon dernier feed-back ?

Les erreurs à éviter

- Missionner Y sur des tâches
- Être trop de le contrôle ou aucun point d'activité (abandon)
- Animer et donner la liste
- Ne pas savoir répondre à une question (légitimité de compétence)
- Avoir un management trop formalisé
- Être directif et utiliser les leviers de l'autorité