

Entraînement au Management

Comment responsabiliser mes collaborateurs ?

9 questions pour développer la responsabilisation

Bien se préparer

1. Quelle est ton analyse (ta vision, ton diagnostic ton ressenti...) de la situation ?
2. Quelle(s) décisions prendrais-tu si tu étais à ma place ?
3. Quel serait ton objectif simple concret, mesurable et contrôlable ?
4. Quelles solutions mettrais tu en œuvre pour y arriver ?
5. Comment t'organiserais-tu ?
6. De combien de temps aurais-tu besoin pour mettre en œuvre cette décision ?
7. En quoi pourrais-je t'aider ?
8. Je peux compter sur toi ?
9. Quand se revoit-on ?

Les comportements souhaités

- Ai-je posé des questions ouvertes ?
- Ai-je écouté sans interrompre mon interlocuteur, pour le laisser aller au bout de son propos ?
- Ai-je reformulé pour m'assurer d'avoir bien compris ?
- Ai-je valorisé les idées proposées, même si j'ai un avis différent ?
- Me suis-je montré disponible pour épauler et soutenir mon collaborateur dans la mise en œuvre ?

Les erreurs à éviter

1. Vouloir aller trop vite et donner la liste de course de ce qui doit être fait
2. Faire à la place de « Cela sera mieux fait, il est trop jeune »
3. Sur contrôler en pensant « ça ne va pas être assez bien fait !!! »
4. Oublier de débriefer la mise en œuvre d'une décision